

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN PHÚ GIÁO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: *1213* /UBND-BTCD

Phú Giáo, ngày *01* tháng *10* năm 2021

V/v tiếp tục tiếp công dân
thường xuyên, tổ chức đối
thoại và giải quyết đơn thư
trong tình hình mới

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Các tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện.

Thời gian qua, trước diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Thông báo số 404/TB-UBND ngày 10/6/2021 về việc tạm dừng tiếp công dân thường xuyên và tổ chức đối thoại.

Căn cứ Chỉ thị số 12-CT/TU ngày 14/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phòng, chống dịch Covid-19 và nói lỏng giãn cách xã hội sau ngày 15/9/2021 và Kế hoạch số 4639/KH-UBND ngày 14/9/2021 của UBND tỉnh, Kế hoạch 192/KH-UBND ngày 16/9/2021 của UBND huyện về phòng chống dịch bệnh covid-19 và khôi phục các hoạt động kinh tế - xã hội trong trạng thái bình thường mới sau ngày 15/9/2021.

Nhằm đảm bảo quyền lợi của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật. Ủy ban nhân dân huyện thống nhất **tiếp tục tiếp công dân thường xuyên và tổ chức đối thoại kể từ ngày 04/10/2021**. Tuy nhiên, để đảm bảo an toàn trong hoạt động tiếp công dân, đối thoại với công dân, tránh dịch bệnh bùng phát trở lại trên địa bàn huyện; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

1. Về tiếp công dân: Giao Ban Tiếp công dân huyện chuẩn bị đầy đủ phương tiện phòng, chống dịch như: máy đo thân nhiệt, khẩu trang, nước khử khuẩn,... Quán triệt đến cán bộ, công chức và công dân khi đến Trụ sở Tiếp công dân phải thực hiện nghiêm thông điệp 5K của Bộ Y tế (*Khẩu trang - Khử khuẩn - Khoảng cách - Không tụ tập - Khai báo y tế*) và các quy định về phòng chống dịch. Xây dựng Phương án đảm bảo phòng, chống dịch Covid-19 trong hoạt động tiếp công dân tại Trụ sở trình Ủy ban nhân dân huyện phê duyệt trước ngày 04/10/2021.

2. Về tổ chức đối thoại: Các cơ quan chuyên môn trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện khi tham mưu tổ chức đối thoại, lưu ý:

- Chỉ tham mưu đối thoại với công dân được tham gia lưu thông theo văn bản hướng dẫn hiện hành.

- Bố trí chỗ ngồi đảm bảo khoảng cách tiếp xúc tối thiểu 2m và thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn phòng, chống dịch trong suốt quá trình làm việc.



3. Về giải quyết đơn thư

3.1. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành huyện

- Tăng cường kiểm tra, rà soát, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn tồn đọng; xử lý nghiêm những trường hợp thiếu tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ.

- Nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong công tác giải quyết đơn thư; nâng cao chất lượng tham mưu giải quyết đơn; tập trung thực hiện ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện trong giải quyết đơn thư và báo cáo đúng hạn giao, trường hợp vụ việc phức tạp cần nhiều thời gian để xác minh, tham mưu giải quyết thì phải báo cáo tình hình và thời gian gia hạn để có cơ sở trả lời cho công dân.

- Thực hiện kịp thời và đầy đủ việc cập nhật phần mềm hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo. Giao Thanh tra huyện theo dõi, kiểm tra việc cập nhật phần mềm hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo của các cơ quan chuyên môn trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện; tham mưu Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến với Thanh tra tỉnh về những vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện phần mềm.

3.2. Yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Tăng cường thực hiện dân chủ ở cơ sở, hòa giải ở cơ sở để giảm thiểu vụ việc phát sinh và giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở khi mới phát sinh, tránh tình trạng đơn thư vượt cấp, kéo dài.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, đối thoại giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên theo dõi, nắm chắc tình hình, chủ động phát hiện những diễn biến phức tạp về khiếu nại, tố cáo tại địa phương, từ đó có biện pháp xử lý dứt điểm, tránh để xảy ra điểm nóng; kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân huyện thông qua Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện đối với vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, để nắm tình hình, chủ động trong quá trình tiếp công dân và có phương án xử lý.

Nhận được văn bản này, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện nghiêm các nội dung nêu trên. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Phú Giáo thông báo đến các tổ chức, cá nhân có liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. Huyện ủy; TT. HĐND huyện;
- CT; PCT UBND huyện;
- Như trên;
- Lưu: VT, BTCĐ

CHỦ TỊCH



Đoàn Văn Đồng