

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN PHÚ GIÁO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 949 /UBND-VP

Phú Giáo, ngày 22 tháng 9 năm 2020

V/v khai thác, sử dụng Nền
tảng trao đổi định danh điện
tử của Công Dịch vụ công
Quốc gia..

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành huyện;
- Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 4623/UBND-NC ngày 21/9/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương về việc khai thác, sử dụng Nền tảng trao đổi định danh điện tử của Công Dịch vụ công Quốc gia.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Phú Giáo yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai ngay các nhiệm vụ sau:

1. Khuyến khích tất cả các cán bộ, công chức, viên chức ... tại đơn vị, địa phương tổ chức đăng ký tài khoản cá nhân trên Nền tảng trao đổi định danh điện tử của Công Dịch vụ công Quốc gia (theo Phụ lục 1 – đính kèm Công văn số 4623/UBND-NC ngày 21/9/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương).

Riêng, các cá nhân sau đây bắt buộc phải đăng ký giai đoạn này bao gồm:

- Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện;
- Thủ trưởng và cấp phó của các cơ quan, ban, ngành;
- Công chức phụ trách công nghệ thông tin, phụ trách bộ phận một cửa, đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch và công chức Văn phòng Thống kê của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

2. Thủ trưởng các đơn vị, địa phương tổ chức phân công cán bộ, công chức, viên chức ... tham gia khai thác sử dụng các hệ thống, phân hệ của Công Dịch vụ công Quốc gia sau khi đăng ký thành công gồm: Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp (theo Phụ lục 2 – đính kèm Công văn số 4623/UBND-NC ngày 21/9/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương).

3. Trường hợp có sự thay đổi về cán bộ, công chức, viên chức ... tham gia khai thác sử dụng các hệ thống, phân hệ trên Công Dịch vụ công Quốc gia của các đơn vị, địa phương phải kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân huyện để báo cáo về Ủy ban nhân dân tỉnh.

Các nhiệm vụ nêu trên các đơn vị, địa phương hoàn thành **trước ngày 28/9/2020** và báo cáo kết quả triển khai về Ủy ban nhân dân tỉnh bằng văn bản và file mềm qua email: hieuvt@binhduong.gov.vn. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các đơn vị, địa phương chủ động liên hệ Đ/c Võ Trung Hiếu, Phòng Nội chính, SĐT: 091.777.50.51 để được hướng dẫn.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn khẩn trương thực hiện nội dung chỉ đạo này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND huyện;
- Lưu VT.

H

CHỦ TỊCH



Đoàn Văn Đông

PHỤ LỤC 1

(Ban hành kèm theo Công văn số: 4623/UBND-NC ngày 21/9/2020
của Ủy ban nhân dân tỉnh)

A. Hướng dẫn đăng ký tài khoản trên cổng DVC Quốc gia

I. ĐIỀU KIỆN:

- Thuê bao di động dùng đăng ký tài khoản phải là thuê bao đã được đăng ký chính chủ

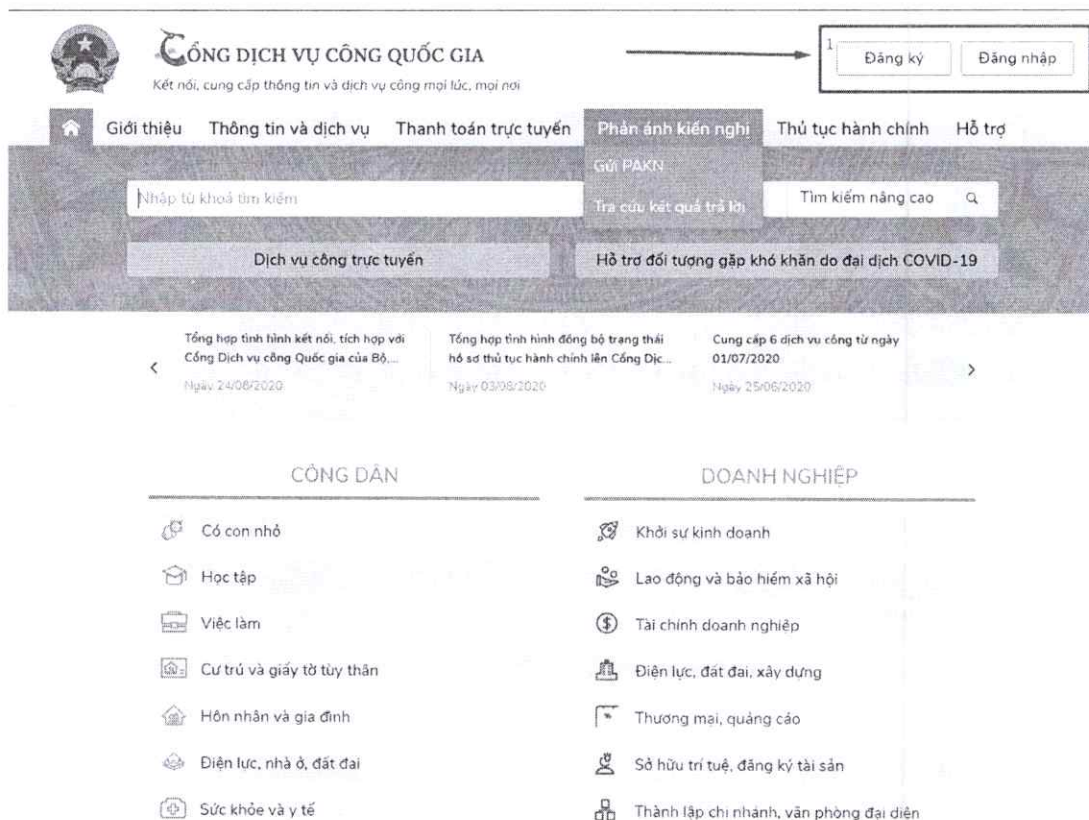
Lưu ý:

- Kiểm tra thông tin bằng cách soạn tin **TTTTB** gửi **1414**
- Trường hợp thông tin thuê bao không chính xác vui lòng mang CMND ra quầy giao dịch gần nhất của nhà cung cấp mạng di động đang sử dụng để được hỗ trợ cập nhật thông tin thuê bao.

II. Thao tác:

- Trên giao diện trang chủ của Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> , Người dân/ Doanh nghiệp có thể Đăng ký/ Đăng nhập tại mục Đăng ký/ Đăng nhập trên trang chủ hoặc hệ thống sẽ yêu cầu Đăng ký/ Đăng nhập khi thực hiện dịch vụ công.

Bước 1. Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1 hoặc truy cập địa chỉ <https://dangky.dichvucong.gov.vn>



Bước 2. Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký” → Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3 (Chú ý: Đăng ký bằng thuê bao di động chỉ dành cho Công dân) → Công dân Chọn “Thuê bao di động” tại vùng số 4



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân Doanh nghiệp

3

Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)



Thuê bao
di động

4



Bảo hiểm
xã hội



VIETNAM POST

Bưu điện
Việt Nam

Xác minh mức độ cao (IAL3)



USB ký số



SIM ký số

Bước 3. Tại màn hình Đăng ký bằng thuê bao di động-> Công dân nhập hợp lệ các thông tin đăng ký (Các trường có dấu * đỏ là các trường bắt buộc) tại vùng số 6 sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 7.

Chú ý: Hệ thống sẽ dùng CMT hoặc CCCD để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống-> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.



Đăng ký

Thuê bao di động

(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *

 ⊞ ×

Bạn phải nhập cmt/cccd.

Họ tên *

Ngày sinh *

 6

Số điện thoại *

Email

Nhập mã xác thực *

 ↻

7 ĐĂNG KÝ

Bước 4. Công dân nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng và nhấn “Xác nhận” tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì Công dân nhấn “Gửi lại OTP” để lấy lại mã OTP.

Xác thực mã OTP


Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:
082****088

Nhập mã OTP

8 Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN

Bước 5. Tại màn hình nhập mật khẩu, Công nhân nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 10 để hoàn thành Đăng ký tài khoản.


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Nhập mật khẩu **9**

Xác nhận mật khẩu

ĐĂNG KÝ

Chú ý quy tắc đặt mật khẩu:

- Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.
- Tài khoản được đăng ký bởi Thuê bao di động sẽ có mức xác minh 2 (đã được xác minh bởi nhà mạng)

B. Hướng dẫn đăng nhập tài khoản trên cổng DVC Quốc Gia

Công dân/ Doanh nghiệp có thể đăng nhập tài khoản bằng Sim ký số, USB ký số hoặc Công dân có thể đăng nhập bằng CMT/CCCD (đối với tài khoản đăng ký bằng Thuê bao di động hoặc BHXH) hoặc có thể đăng nhập bằng tài khoản đăng ký bởi Bưu điện Việt Nam.

I. Điều kiện:

- Tài khoản được đăng ký bằng Thuê bao di động
- SĐT đăng ký được lắp vào thiết bị di động và sẵn sàng để nhận OTP

II. Thao tác:

1. Đăng nhập

Bước 1. Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng nhập” tại vùng 1

Bước 2. Tại màn hình “Đăng nhập”-> Chọn tab “CMT/CCCD” (Hiện tại hệ thống đang để mặc định hiển thị tab “CMT/CCCD” khi vào trang đăng nhập) tại vùng 1-> Điền Tên đăng nhập là “CMT hoặc CCCD”, nhập mật khẩu sau đó nhấn “Đăng nhập” tại vùng 2.

Chú ý:

- Trường hợp chưa có tài khoản, người dùng click “Đăng ký” tại vùng số 2; Trường hợp có tài khoản đã đăng ký bằng SĐT hoặc BHXH, Công dân click “Quên mật khẩu” tại vùng số 2 và làm theo hướng dẫn của hệ thống để lấy lại mật khẩu.


CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

1 CMT/CCCD Usb ký số Sim ký số

Tên đăng nhập

Nhập CMT/CCCD

Mật khẩu

Nhập mật khẩu

Quên mật khẩu?

ĐĂNG NHẬP

2 Chưa có tài khoản? Đăng ký

Bước 3. Sau khi nhấn Đăng nhập thành công, hệ thống gửi mã OTP về số điện thoại đăng ký nhận OTP-> Công nhân nhập mã OTP tại vùng số 3 sau đó nhấn “xác nhận” tại vùng số 4 để hoàn tất Đăng nhập.



Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0828xxx088

Nhập mã OTP:

3 Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP

4 XÁC NHẬN

5 Chọn phương thức xác thực khác

Chưa có tài khoản? Đăng ký

Chú ý:

- TH Công dân không nhận được OTP-> Công dân nhấn “Gửi lại OTP” tại vùng số 3 để hệ thống gửi lại OTP về điện thoại
- TH Công dân muốn chọn SĐT khác nhận OTP-> Công dân nhấn “Chọn phương thức xác thực khác tại vùng số 5” để chọn SĐT khác nhận OTP ngoài SĐT mặc định.
- SĐT đăng ký cho tài khoản này nhưng vẫn được phép đăng ký là số nhận OTP của tài khoản khác

2. Đổi số điện thoại nhận OTP


- Đối tượng cần đổi SĐT nhận OTP là đối tượng Công dân đăng ký tài khoản DVC bằng Thuê bao di động hoặc BHXH nhưng bị mất SĐT nhận OTP đăng nhập.

a) Điều kiện:

- Tài khoản được đăng ký bằng Thuê bao di động hoặc BHXH
- SĐT đăng ký được lắp vào thiết bị di động và sẵn sàng để nhận OTP

b) Thao tác:

Bước 1. Tại màn hình đăng nhập bằng CMT/CCCD, Công dân nhập Tên đăng nhập, Mật khẩu và Mã xác thực, sau đó nhấn [Đăng nhập] để xác thực tài khoản.


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi


Đăng nhập

CMT/CCCD Usb ký số Sim ký số

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Nhập mã xác thực

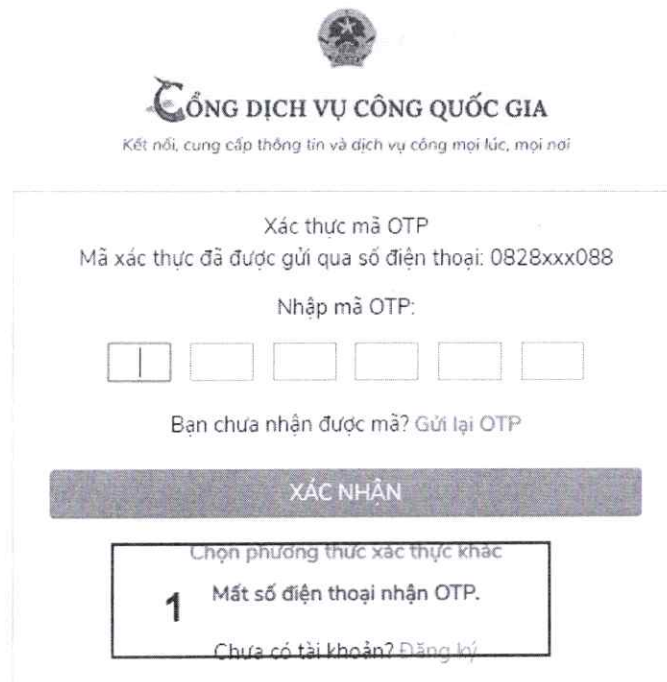
 

[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

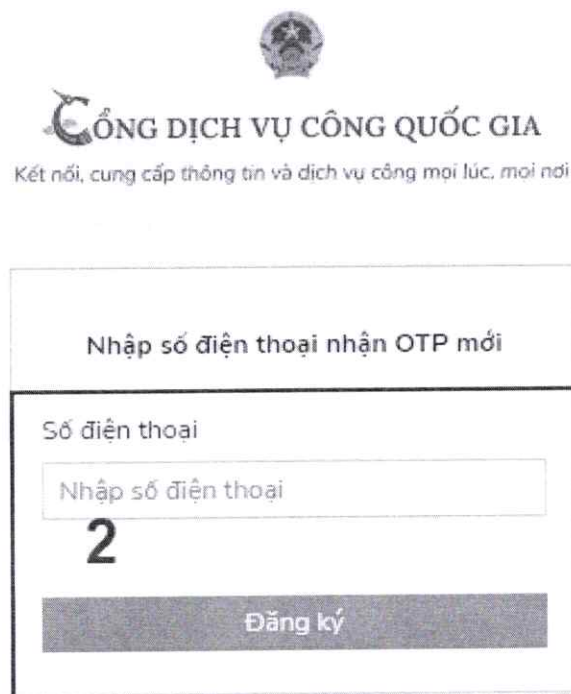
[Chưa có tài khoản? Đăng ký](#)

Bước 2. Tại màn hình “Nhập OTP”-> Công dân nhấn [Mất số điện thoại nhận OTP] tại vùng số 1



The screenshot shows the 'Xác thực mã OTP' (OTP Verification) screen. At the top, it features the logo of the National Public Service Portal and the text 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' with the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main content area includes the title 'Xác thực mã OTP', a message 'Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0828xxx088', and a prompt 'Nhập mã OTP:' followed by six input boxes. Below the input boxes is a link 'Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP'. A large grey button labeled 'XÁC NHẬN' is positioned below the link. At the bottom, a box titled 'Chọn phương thức xác thực khác' (Choose a different verification method) contains a large number '1' next to the text 'Mất số điện thoại nhận OTP.' and a link 'Chưa có tài khoản? Đăng ký'.

Bước 3. Công dân nhập SĐT nhận OTP mới sau đó nhấn [Đăng ký] tại vùng số 2



The screenshot shows the 'Nhập số điện thoại nhận OTP mới' (Enter new OTP phone number) screen. It features the same logo and header as the previous screen. The main content area has the title 'Nhập số điện thoại nhận OTP mới', a label 'Số điện thoại', and an input field with the placeholder text 'Nhập số điện thoại'. A large number '2' is placed below the input field. At the bottom, there is a large grey button labeled 'Đăng ký'.

Bước 4. Hệ thống gửi OTP về SĐT mới nhập, Công dân nhập OTP và xác nhận tại vùng số 3



The screenshot shows the 'Xác thực mã OTP' (OTP Verification) screen. At the top is the logo of the National Public Service Portal (Cổng Dịch vụ Công Quốc gia) with the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main heading is 'Xác thực mã OTP'. Below it, it states 'Mã xác thực đã được gửi qua SĐT: 097****591'. There is a section for entering the OTP code with five input boxes, the first containing the digit '1'. Below the input boxes, it asks 'Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP'. At the bottom, there is a large button with the number '3' and the text 'Xác nhận'.

Bước 5. Hệ thống gửi OTP về SĐT mới nhập, Công dân nhập OTP và xác nhận tại vùng số 3. Sau khi xác nhận, hệ thống sẽ so sánh thông tin định danh của tài khoản với thông tin của CSDL thuê bao nhà mạng đã nhập. TH trùng khớp thông tin, hệ thống sẽ cho đổi SĐT thành công, TH không trùng khớp thông tin, Công dân kiểm tra lại thông tin cá nhân của thuê bao và ra quầy giao dịch để thay đổi thông tin thuê bao.



Sau khi đổi thuê bao nhận OTP đăng nhập thành công, Công dân có thể dùng SĐT vừa đổi để nhận OTP đăng nhập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia.

PHỤ LỤC 2

(Ban hành kèm theo Công văn số 4623/UBND-NC ngày 21/9/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh)

STT	Họ và tên	Chức vụ	Đơn vị	Số CMND	Số ĐTDD	Khai thác sử dụng các hệ thống, phân hệ của Công Dịch vụ công Quốc gia	
						Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính	Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp
A. CẤP TỈNH							
1.							
...							
...							
B. CẤP HUYỆN							
1.							
...							
...							
C. CẤP XÃ							
1.							
...							
...							

Lưu ý:

- Số CMND và Số ĐTDD: phải khớp với số đăng ký trên Công Dịch vụ công Quốc gia.
- Khai thác sử dụng các hệ thống, phân hệ của Công Dịch vụ công Quốc gia: Thủ trưởng đơn vị phân công CBCC cho từng loại nhiệm vụ và đánh dấu X vào các quyền tương ứng
- Phân hệ Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính: Chỉ cấp cho cấp tỉnh (cấp huyện, xã không đăng ký nội dung này)

