

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN PHÚ GIÁO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 867/UBND-TH

Phú Giáo, ngày 04 tháng 9 năm 2019

V/v chấn chỉnh công tác
giải quyết, báo cáo kết quả,
trả lời kiến nghị của cử tri

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Công văn số: 4178/UBND-TH ngày 22/08/2019 của UBND tỉnh Bình Dương về việc chấn chỉnh công tác giải quyết, báo cáo kết quả, trả lời kiến nghị của cử tri Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh.

Chủ tịch UBND huyện có ý kiến như sau:

1. Lãnh đạo các đơn vị được phân công trả lời kiến nghị cử tri quan tâm chỉ đạo, phân công theo dõi việc thực hiện, báo cáo kết quả đảm bảo thời gian và chất lượng, đáp ứng kỳ vọng của cử tri. Đối với những kiến nghị mang tính lâu dài, tiến độ thực hiện theo thủ tục quy định của Luật và điều kiện thực tế, để giải quyết cần phải có thời gian và lộ trình thì đơn vị tham mưu UBND huyện giải quyết phải có văn bản giải trình cụ thể để cử tri biết và chia sẻ. Thủ trưởng các đơn vị phải xem đây là nhiệm vụ quan trọng, là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu đơn vị.

2. Giao Văn phòng HĐND - UBND huyện phối hợp với đơn vị được phân công trả lời kiến nghị cử tri theo dõi, đôn đốc thực hiện; tổng hợp, tham mưu UBND huyện báo cáo kết quả theo quy định. /nt

Nơi nhận:

- TT. HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Như trên;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH



Đoàn Tân Đồng



**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH DƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4178/UBND - TH

Bình Dương, ngày 22 tháng 8 năm 2019

V/v chấn chỉnh công tác giải quyết, báo cáo kết quả, trả lời kiến nghị của cử tri Quốc hội và HĐND tỉnh

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thời gian qua, công tác giải quyết, báo cáo kết quả, trả lời kiến nghị của cử tri Quốc hội, Hội đồng nhân dân (HĐND) tỉnh đã được các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân (UBND) các huyện, thị xã, thành phố (gọi tắt là đơn vị) quan tâm và triển khai thực hiện cơ bản đáp ứng yêu cầu theo quy định. Tuy nhiên, trong quá trình tổ chức thực hiện và qua công tác kiểm tra, giám sát của Thường trực HĐND tỉnh vẫn còn những tồn tại, hạn chế như: thời gian gửi báo cáo chưa đảm bảo; chất lượng giải quyết một số kiến nghị còn hạn chế, chưa đạt yêu cầu, chưa sát trọng tâm nội dung phản ánh, tiến độ, thời gian giải quyết còn kéo dài, chưa có lộ trình và giải pháp cụ thể để giải quyết theo đề cương yêu cầu, chưa thể hiện tốt vai trò, trách nhiệm quản lý, phối hợp đôn đốc với các cơ quan liên quan để giải quyết nội dung kiến nghị.

Nhằm chấn chỉnh, đảm bảo công tác giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri của các đơn vị đi vào nề nếp, đúng quy định, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Lãnh đạo các đơn vị được phân công trả lời kiến nghị cử tri quan tâm chỉ đạo, phân công theo dõi việc thực hiện, báo cáo kết quả đảm bảo thời gian và chất lượng, đáp ứng kỳ vọng của cử tri; đối với kiến nghị cử tri khi thực hiện cần phải có nguồn lực phụ thuộc vào điều kiện kinh tế xã hội, cân đối ngân sách, thay đổi điều chỉnh chính sách hoặc điều kiện hỗ trợ của trung ương khó xác định được thời gian thì phải có văn bản giải trình cụ thể để cử tri biết và chia sẻ; xem đây là nhiệm vụ quan trọng, là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu đơn vị.

2. Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với đơn vị được phân công trả lời kiến nghị cử tri theo dõi, đôn đốc thực hiện; tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh báo cáo kết quả theo quy định. /

Nơi nhận:

UBNDTTQVN tỉnh;

nh;
TH,



CHỦ TỊCH

Trần Thanh Liêm

Văn phòng tham mưu
Đề nghị các ngành
hướng dẫn phiên họp
Đã A lời Thưa
26/8